

Rücksendeformular – Viva la Mama

Falls du das Rücksendeformular, das deinem Paket beilag, nicht mehr findest, drucke dir bitte dieses Formular aus und vervollständige es mit den nötigen Daten.

Lege es anschließend deiner Rücksendung bei, damit sie einwandfrei zugeordnet und schnell bearbeitet werden kann.

Name	
Bestellnummer	
Bestelldatum	

Retournierte(r) Artikel

Artikelbezeichnung	Farbe	Größe	Rücksendegrund

Rücksendegrund:

- | | | |
|---------------------|----------------------------------|--|
| (1) zu groß/zu weit | (5) Qualität nicht wie erwartet | (9) Mehrere Größen/Farben zur Auswahl bestellt |
| (2) zu klein/zu eng | (6) Material anders als erwartet | (10) Artikel weicht vom Bild der Website ab |
| (3) zu lang | (7) Die Passform steht mir nicht | (11) Lieferung kam zu spät/falscher Artikel |
| (4) zu kurz | (8) Fehlerhaft/beschädigt | (12) Anderer Grund: |

Rücksendeadresse

Sendest du innerhalb Deutschlands zurück, kannst du dir ein kostengünstiges DHL-Retouren-Label erstellen. Wir ziehen dafür 3€ (pro Label) von deinem Erstattungsbetrag ab.

Bei Sendungen aus dem Ausland trägst du die Rücksendekosten komplett selbst. Verwende als Rücksendeadresse bitte folgende:

Viva la Mama
 Am Hafen 5
 14712 Rathenow
 Deutschland